

# Beboerhenvendelser

## Køkken, Bad og Energiprojektet

### Hvem skal du kontakte omkring ...

- Toilet- og badvogne samt køkken/badvogne, nøgleudlevering, rengøring, funktion og mangler.
- Tørkloset bestilling, daglig tømning og vedligehold.
- Midlertidig varme i vintersæsonen - Olieradiatorer; udlevering, funktion og tilbagelevering (gælder kun imens varmeprojektet kører).
- Tidsplan - hvornår starter og slutter arbejderne?
- Status på arbejdet i din bolig.
- Anmeldelse af skader på boligen, som er forårsaget af håndværkerne i forbindelse med renoveringsarbejdet.
- Håndværkeradfærd fx manglende oprydning og rengøring inden håndværkerne forlader boligen.
- Danalock og adgang til boliger, besked om nøgleaflevering til ejendomskontoret inden forregistrering.
- Fejl- og mangelliste efter endt arbejde, aflevering og opfølgning.
- Spørgsmål til aflevering og ibrugtagning.
- Klager.
- Ulåste døre og åbne vinduer med dato og tidsangivelse.
- Forkerte eller manglende varslinger.

#### KONTAKT DA:

Byggepladsen v. Bymuren 81  
Telefon: 23 73 31 43  
mail: av-stationsby@elindco.dk

Telefonisk henvendelse:  
Mandag til fredag 09:00 - 10:00

Personlig henvendelse:  
Mandag til fredag 08:00 - 09:00

- Særlige behov for hjælp ved fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse eller alvorlig sygdom.
- Midlertidige løsninger ift. ophold og kommunale støtteforanstaltninger.
- Beboervalg og fremvisning af materialer til nye køkkener og badeværelser.
- Alvorlige udfordringer med rydning og klargøring i boligen.
- Akutte problemer ift. rydning, manglende tildeling af WC/bad eller køkken/badvogne.

#### KONTAKT DA:

Beboerkoordinator;  
Nina Lund-Andersen  
Trædrejerporten 1.1.  
Telefon: 51 64 54 90  
mail: ninla@kab-bolig.dk

Telefonisk henvendelse:  
Mandag 09:00 - 10:00  
Onsdag 09:00 - 11:00 +  
06:00 - 18:00

Personlig henvendelse:  
onsdag 16:00 - 18:00 - eller efter aftale

- Al almindelig drift som ikke vedrører renoveringen.
- Tvivl om hvorvidt du skal have skiftet køkken eller bad fordi dit køkken eller badeværelse er næsten nyt og mindre end 10 år gammelt.
- Supplerende arbejder med anvendelse af vedligeholdelseskonto (fx gulvbehandling, og maling ud over det der hører ind under renovationen).
- Bestilling og levering af flyttekasser.
- Hæve og justering af komfur efter endt køkkenrenovering.
- refusion af merforbrug af el efter endelig afsluttet arbejde.

#### KONTAKT DA:

Ejendomskontoret  
Telefon: 36 49 40 02  
mail: ek-avedoeresyd@kab-bolig.dk

Telefonisk henvendelse  
Mandag, onsdag og fredag;  
08:00 - 09:00

Personlig henvendelse  
Mandag 09:00 - 10:00  
Tirsdag 07:00 - 08:00  
Onsdag 09:00 - 10:00 +  
16:00 - 18:00  
Fredag 09:00 - 10:00